

Termos e Condições - Ozom Smart Home

CLSOD_OZO_REG_TYC_004

Estes Termos e Condições regulam o aplicativo Ozom Smart Home (doravante “OZOM” ou “App OZOM”), fornecido pela Sodimac S.A., RUT N°96.792.430-K, representada por Eduardo Mizón Friedemann, RG N°9.586.083-4, ambos domiciliados em Rosario Norte N°660, 14° andar, Las Condes, Santiago, Região Metropolitana (doravante, “Sodimac”). O aplicativo permite controlar produtos eletrônicos inteligentes de diferentes marcas compatíveis com OZOM, e configurar regras de funcionamento para esses produtos a partir de qualquer lugar mediante conexão à internet.

Para exercer seus direitos como consumidor, você pode entrar em contato pelo e-mail contactosodimac@sodimac.cl, ou dirigir-se a um gerente de vendas, gerente de loja ou executivo de vendas em qualquer loja física da Sodimac.

Em caso de litígio, você sempre poderá recorrer ao tribunal competente, de acordo com as disposições da Lei N°19.496 sobre Proteção dos Direitos do Consumidor.

Estes Termos e Condições foram protocolizados, conforme aqui estabelecido, no Segundo Cartório de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal, localizado na Rua Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Região Metropolitana, sob o Repertório N°86.144 de 05 de setembro de 2025. Vigem a partir de sua publicação e substituem qualquer versão anterior, podendo ser modificados apenas por outro documento devidamente protocolizado.

PRIMEIRO: O QUE É OZOM

Estes Termos e Condições aplicam-se aos serviços OZOM fornecidos pela Sodimac. Trata-se de um aplicativo que oferece um serviço de monitoramento e controle de determinados aspectos da casa, por meio do uso de dispositivos eletrônicos inteligentes.

Os produtos que podem ser utilizados com o App OZOM são os produtos de marca própria da Sodimac que contenham o chip TUYA (doravante, os “Produtos OZOM”) e qualquer dispositivo eletrônico de terceiros que contenha o chip TUYA e seja compatível com OZOM (doravante, os “Produtos Compatíveis com OZOM”). Os benefícios e o funcionamento do OZOM estão regidos por estes Termos e Condições. Portanto, recomendamos que você os leia atentamente antes de aceitá-los.

É importante que o App OZOM seja utilizado corretamente e de acordo com estes Termos e Condições, a fim de evitar falhas que lhe sejam atribuíveis e que possam causar riscos, danos ou perdas de qualquer natureza.

SEGUNDO: REGISTRO NO APP OZOM

Para utilizar as funcionalidades do OZOM, você deve registrar-se online no App OZOM. O procedimento de registro implica a aceitação destes Termos e Condições.

É requisito essencial para o uso do aplicativo, juntamente com os Produtos OZOM ou Produtos Compatíveis com OZOM, a aceitação destes Termos e Condições mediante um clique no link ou caixa correspondente, além do registro do usuário com a definição de uma senha de acesso. Após esse procedimento, será enviado um código de verificação para o seu e-mail, que deverá ser inserido para finalizar o processo.

a. Dados requeridos

O registro de cada usuário será verificado mediante o preenchimento e envio do formulário contido no aplicativo, realizado automaticamente ao clicar no botão “enviar”. Para registrar-se, será necessário fornecer: endereço de e-mail e país, conforme a lei de proteção de dados pessoais.

b. Nome de usuário e dados de contato

Uma vez criado o perfil de acesso ao OZOM, será atribuído um nome de usuário correspondente ao e-mail fornecido no momento da instalação do App OZOM. Você poderá modificar posteriormente seus dados de contato.

c. Senha

Você é responsável por manter a confidencialidade de sua senha registrada e por proteger o acesso ao seu computador ou dispositivo móvel. Caso deseje, poderá alterar sua senha seguindo o procedimento disponível no site do OZOM. Cada conta é única e intransferível. Sua senha é pessoal e você será responsável se a fornecer a terceiros.

d. Requisitos de acesso e funcionamento do OZOM

Para usar o serviço OZOM você precisará de:

- i) Produtos OZOM ou Produtos Compatíveis com OZOM.
- ii) Conexão WIFI habilitada e em funcionamento.
- iii) Dispositivo (tablet ou smartphone) conectado permanentemente à internet, via banda larga ou rede móvel, para enviar e receber informações da sua casa. Recomenda-se uma conexão estável e contínua.
- iv) Conexão permanente à rede elétrica.
- v) Download do App OZOM em www.ozom.com, Play Store (Android) ou App Store (iOS).

Em caso de interrupção no fornecimento de energia elétrica, o OZOM não poderá enviar dados ao aplicativo, ficando o serviço temporariamente inoperante. Recomenda-se o uso de sistema de energia de backup para garantir a continuidade.

e. Atualizações

Uma vez registrado e em funcionamento, pode ser necessário atualizar o firmware do OZOM. Essas atualizações serão concluídas automaticamente, sem interferir no serviço, para garantir a continuidade. Podem ser realizadas pela Sodimac e/ou por provedores designados. O App OZOM busca manter compatibilidade com ampla gama de dispositivos e sistemas operacionais. No

entanto, atualizações técnicas ou alterações podem limitar a compatibilidade em versões futuras. Os usuários serão informados por meio do site www.ozom.com ou por e-mail.

TERCEIRO: APLICAÇÃO OZOM

A Sodimac, diretamente ou por terceiros, administrará e manterá o App OZOM. O escopo dos serviços poderá sofrer alterações regulares, comunicadas pelo site www.ozom.com e por e-mail.

Os serviços OZOM operam por meio do provedor de internet do usuário, consumindo tráfego inerente a cada serviço ou uso, como câmeras em streaming e mensagens.

Recomendamos manter o App OZOM atualizado na versão mais recente disponível. Caso não instale as atualizações, os serviços poderão não funcionar corretamente.

QUARTO: SERVIÇO DE MONITORAMENTO E NOTIFICAÇÃO

O objetivo do OZOM é automatizar funções cotidianas da casa e reportá-las a você, de acordo com estes Termos e Condições. O serviço OZOM não se destina a responder ou servir como meio de comunicação em emergências, nem está vinculado a números de contato de emergência.

Os Produtos OZOM e o App OZOM não foram projetados para reportar emergências de qualquer natureza, e a Sodimac não assume obrigações além das aqui descritas.

Em caso de emergência, cabe a você tomar medidas adequadas para garantir sua segurança, de sua família e a proteção de seus bens. Recomendamos fortemente que entre em contato diretamente com os serviços de emergência.

QUINTO: USO DE PRODUTOS OZOM E PRODUTOS COMPATÍVEIS

Os Produtos OZOM são oferecidos pela Sodimac e fornecedores autorizados. Você pode adicionar ou remover Produtos OZOM e Produtos Compatíveis que funcionem com o App Ozom Smart Home.

Os Produtos Compatíveis devem conter o chip TUYA, ser certificados e marcados com a frase “Compatível com OZOM” e o logotipo.

O OZOM utiliza padrões abertos, como WiFi e Zigbee. Caso registre dispositivos não certificados, você será responsável se o funcionamento não for ideal. Em alguns casos, tais dispositivos podem ser desconectados para proteger o sistema e a experiência do usuário. Se ocorrer defeito em um Produto OZOM (não relacionado ao App), você deve contatar a Sodimac para exercer a garantia legal. Se o defeito ocorrer em Produto Compatível adquirido de outro fornecedor, o contato deve ser feito diretamente com ele.

SEXTO: PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do App OZOM, incluindo textos, gráficos, logotipos, ícones, código-fonte, imagens, compilações de dados e o “look and feel”, pertence à Sodimac S.A. ou seus fornecedores, estando protegido por leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Marcas e sinais distintivos não podem ser utilizados de forma que causem confusão ou prejudiquem a Sodimac.

Nenhum produto, imagem ou som pode ser reproduzido, copiado, vendido ou explorado sem consentimento escrito prévio da Sodimac. Não é permitido uso de metatags, molduras ou texto oculto com marcas da Sodimac. O uso indevido do App ou de seus dados para aplicações de inteligência artificial é proibido, salvo exceções previstas em lei.

A Sodimac respeita direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se identificar possível violação, contate contactosodimac@sodimac.cl.

SÉTIMO: AUTORIZAÇÃO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Sodimac valoriza oferecer uma experiência personalizada, protegendo ao mesmo tempo seus dados pessoais. Seus dados serão tratados para gestão e execução de contratos, envio de informações comerciais, legais e de segurança, oferta de serviços, pesquisas de satisfação, campanhas de marketing, cumprimento de obrigações e convites para eventos, promoções e concursos.

O tratamento seguirá a Política de Privacidade da Sodimac, disponível em:

<https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/page/politicas-de-privacidade-sodimac>.

OITAVO: DISPONIBILIDADE, SEGURANÇA E PRIVACIDADE

O serviço OZOM pode ser suspenso temporariamente em caso de ataques DDoS, falhas de sistema, manutenção ou outras circunstâncias fora do controle da Sodimac. Não haverá reembolso, salvo se a falha for atribuível diretamente à Sodimac. Interrupções causadas por terceiros (provedores de internet, telefonia ou serviços públicos) são de responsabilidade deles.

O recebimento de notificações depende dos dispositivos e provedores do usuário; a Sodimac não garante disponibilidade ou segurança. Para uso fora do Chile, consulte seu provedor sobre tarifas adicionais.

A Sodimac implementa medidas de segurança adequadas, mas você reconhece que os dados transmitidos pela internet podem estar sujeitos a ataques de terceiros. Você é responsável por proteger hardware, software, dados e Produtos OZOM contra acessos não autorizados, vírus, spyware e outros códigos maliciosos, bem como por manter confidenciais senhas e PINs de acesso.