

Guía de Solución para Conexión de Productos Smart al módem Movistar Fibra



Conflicto entre conexión WiFi de 2,4 y 5 Ghz

El módem de **Fibra Óptica de Movistar** cuenta con redes WiFi de 2,4 y 5 GHz

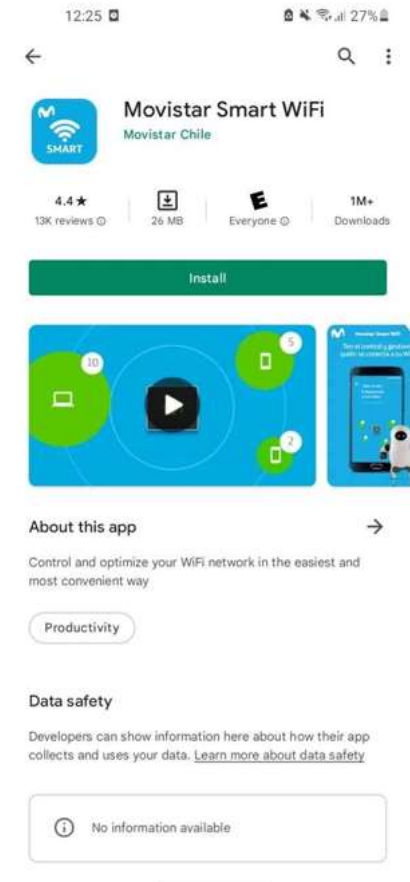
Cuando un teléfono móvil o tablet soporta conexión a redes WiFi 5 GHz, el módem de **Fibra Óptica de Movistar** conectará el celular o tablet a velocidad de 5 GHz aún cuando se especifique la conexión a la red de 2,4 GHz, impidiendo el enlace de dispositivos a la aplicación.

Para solucionar rápida y fácilmente se debe crear una red WiFi de invitados en el módem. Esta red funciona únicamente a 2,4 GHz y permitirá conectar los dispositivos inteligentes.

Desde la tienda de aplicaciones descargue la aplicación **Movistar Smart WiFi** y conecte su teléfono a la red de 2,4 GHz de su módem.

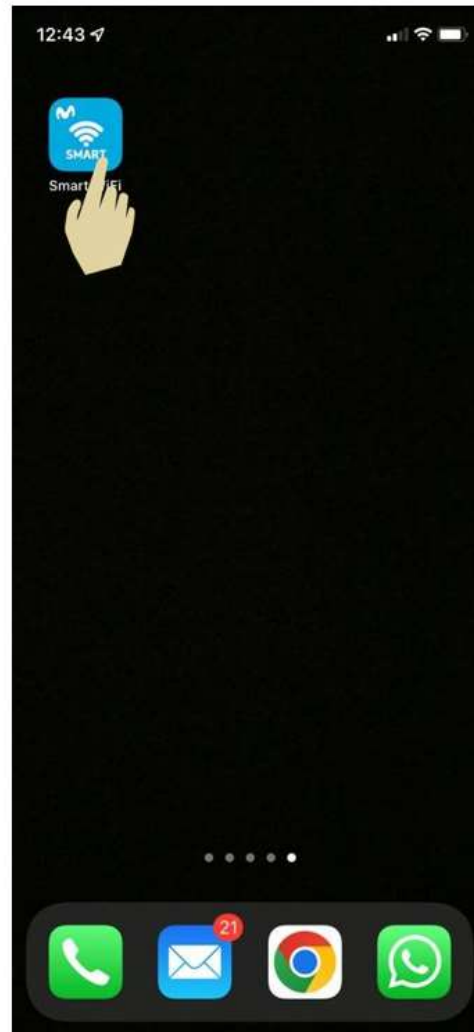


DESCARGA GRATUITA





Conecte su teléfono a la red
WiFi 2,4 GHz



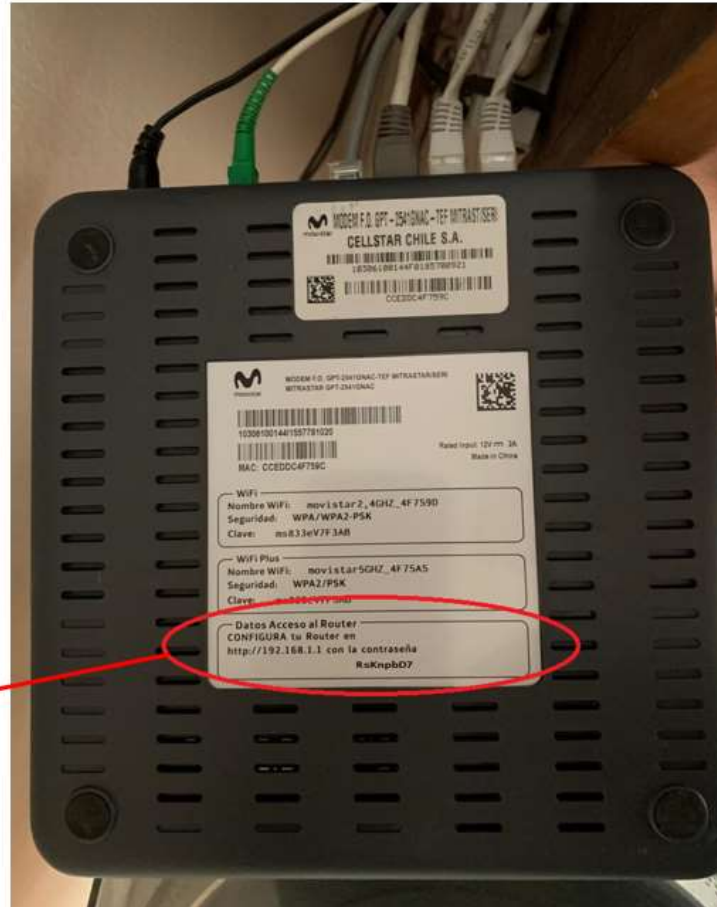
Abra la aplicación Smart WiFi



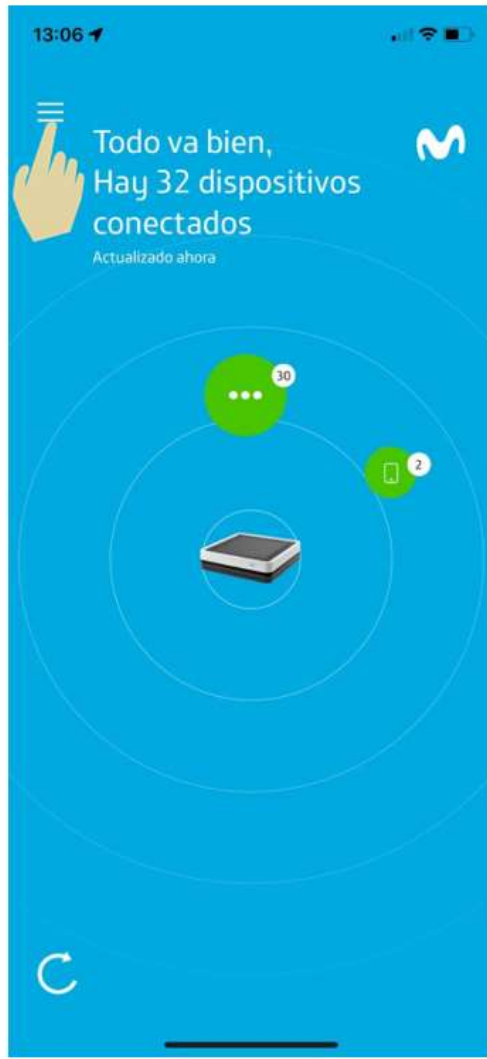


Contraseña **RsKnpbD7**

¡Listo!



Ingrese la contraseña que se encuentra en la base de su módem





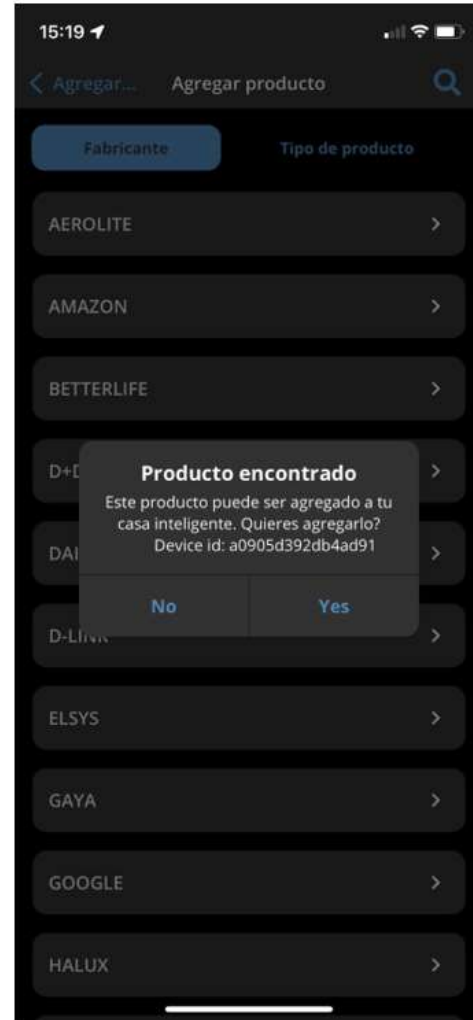
Active la red **WiFi de invitados**,
asígnele un nombre y
contraseña personalizados



Conecte su teléfono a esta
nueva red WiFi



Abra **OZOM 2.0** y conecte su
dispositivo según las instrucciones
habituales



Escriba la contraseña de su nueva red WiFi

