

## **Términos y Condiciones Limitados del Consumidor de OZOM y Políticas de Privacidad de OZOM**

### **1. Introducción**

Bienvenido a OZOM. Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") establecen la base contractual sobre la cual SODIMAC S.A. brinda los servicios de monitoreo y control de OZOM para el hogar. SODIMAC S.A., con sus oficinas centrales y sucursales propias y sus compañías asociadas, de aquí en adelante, "SODIMAC". "Usted" y "suyo" se refiere a usted, la persona que está aceptando estos términos y condiciones, y cualquier persona que use o se beneficie de su acceso al servicio OZOM, los productos de OZOM, o productos compatibles con OZOM comprados por usted o de su propiedad o contenidos en su residencia.

El acceso y uso de este sitio Web y el uso de toda la información contenida en él se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Estos términos y condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la Notaría de Santiago de don Pablo Alberto González Caamaño, ubicada en Teatinos 333, entrepiso, Santiago Chile, con fecha 20 de octubre de 2016, y no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio Web entre los usuarios de este sitio y Sodimac S.A., y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o coligadas con ellas, y que hagan uso de este sitio, a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

En caso que cualquiera de dichas empresas hubiera fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página, señaladas con un link y prevalecerán sobre éstas.

Estos términos y Condiciones aplican a los servicios de monitoreo y control de OZOM ("el servicio OZOM" o "OZOM") proporcionados por SODIMAC, que usan uno o más productos inalámbricos de monitoreo y control para el hogar (los "productos OZOM") que usted ha comprado a SODIMAC y cualquier dispositivo de terceros compatible con OZOM que haya sido aprobado por SODIMAC para trabajar con OZOM (los "productos compatibles con OZOM"). Cabe hacer notar que SODIMAC no acepta responsabilidad por los productos compatibles con OZOM y su funcionalidad; por lo que los presentes Términos y Condiciones no le brindan derechos adicionales. Sus productos OZOM y los productos compatibles con OZOM deben estar cubiertos por las garantías, términos y condiciones correspondientes proporcionados por los fabricantes de los dispositivos, junto con la garantía, o contratos, si los hubiere, con SODIMAC.

Lea cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones antes de usar cualquier producto OZOM, cualquier producto compatible con OZOM o el servicio OZOM. Haciendo clic en un botón o enlace marcado con "estoy de acuerdo" o usando cualquier producto OZOM o producto compatible con OZOM o el servicio OZOM usted está indicando su aceptación de estar legalmente aceptando los presentes Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento actualizando la página pertinente en nuestro sitio en internet, [www.ozom.com](http://www.ozom.com).

### **2. Acceso al Servicio OZOM**

El Servicio OZOM está disponible sólo para el territorio continental de la República de Chile, Colombia, Perú y Uruguay.

Para usar el servicio OZOM necesitará a) comprar los productos OZOM de SODIMAC, b) tener un router con una conexión a Ethernet cableada a una conexión en internet de banda ancha “siempre encendida” y siempre en funcionamiento, c) comprar e instalar un OZOM Box al router antes indicado, y d) Algún dispositivo inteligente como tablet, smartphone o notebook conectado a a internet.

Necesitará además registrarse en línea para el servicio OZOM y bajar la aplicación en [www.ozom.com](http://www.ozom.com).

Una vez que su sistema esté registrado y en funcionamiento, probablemente necesitaremos acceder a su OZOM Box o a sus dispositivos para actualizar el firmware. Estas actualizaciones no deberían interferir con el servicio y serán completadas a nuestra discreción para asegurarnos que podemos mantener el nivel y calidad acordados para el servicio. Usted acepta que SODIMAC o nuestros proveedores de servicio pueden acceder a su OZOM Box, productos OZOM o productos compatibles con OZOM como parte de su mantención, su conectividad con OZOM o Servicio OZOM.

### 3. Condiciones esenciales para el funcionamiento del Sistema OZOM

El sistema OZOM debe tener electricidad y operar en una conexión de Internet de banda ancha o servicio de celular para enviar y recibir información desde su hogar, incluyendo el uso de funciones de alerta, por lo tanto es importante tener una banda ancha confiable “siempre encendida” y siempre funcionando.

Si se corta la energía eléctrica del hogar OZOM Box no podrá enviar datos a la plataforma y su servicio OZOM no operará en forma normal o puede quedar inoperable (a menos que tenga y haya instalado un dispositivo aparte de respaldo de energía).

Por lo anterior, recomendamos usar el Sistema OZOM con un sistema o dispositivo independiente de respaldo de energía, a fin de mantener la continuidad del servicio y las prestaciones, más allá de los cortes de energía.

### 4. Uso de Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM

Los productos OZOM son suministrados por SODIMAC y otros minoristas autorizados para permitirle monitorear y controlar ciertos aspectos de su hogar. El componente clave es el OZOM Box y usted es libre de agregar y de eliminar distintos productos OZOM y productos compatibles con OZOM que funcionen con el OZOM Box para adaptarse a sus distintas necesidades. Los productos compatibles con OZOM hechos por muchos de los proveedores SODIMAC, deben estar claramente marcados con "trabaja con OZOM" y contener el logo de OZOM. Se deben usar sólo aquellos productos certificados para trabajar con OZOM y SODIMAC no asume responsabilidad alguna por fallas causadas por el intento de registrar o usar productos no autorizados. OZOM usa normas abiertas y puede soportar algunos de los dispositivos que cumplen con Wi-Fi y Zigbee. Sin embargo, si intenta registrar dichos dispositivos no certificados en la plataforma de OZOM, no aceptaremos responsabilidad alguna por su operación y nos reservamos el derecho de desconectar su equipo de la plataforma de OZOM sin notificación o compensación u obligación para con usted si, a nuestra discreción, creemos que su operación causa un problema.

### 5. Servicios OZOM

Manejaremos y mantendremos la plataforma de OZOM para brindarle el servicio OZOM; el alcance de los servicios están sujetos a cambios regulares de modo que usted debe consultar los últimos detalles en [www.ozom.com](http://www.ozom.com).

Respaldo de Servicio de Celular: Está diseñado para garantizar el funcionamiento normal del sistema OZOM (excluyendo el video) en caso de una pérdida temporal de la banda ancha. El servicio le permite hasta Los servicios de OZOM, operarán sobre la base o plataforma de su proveedor de Internet o Ethernet, consumiendo el tráfico inherente a cada servicio o uso tales como cámaras en streaming, mensajería, etc.

## 6. Servicio de Monitoreo y Notificación; Portadores de Mensajería de Texto

El servicio OZOM no es un servicio certificado para respuesta de emergencia y no está linqueado o vinculado a un número de contacto de servicio de emergencia.

Es su responsabilidad garantizar que los mensajes de eventos correspondientes puedan retransmitirse a usted y a los contactos que usted ha designado. También es de su responsabilidad determinar la respuesta correspondiente a todos los eventos y usted acepta que, una vez recibida una notificación, es totalmente responsable de su respuesta y la de sus contactos designados. En caso que en dicha respuesta haga incurrir en costos, usted acepta dichos costos.

Si usa productos y servicios OZOM para notificación de emergencia médica, usted acepta que dicho uso, independiente de cualquier retraso, involucra incertidumbre, riesgo y posible lesión seria, incapacidad o muerte, por lo cual usted no intentará hacernos responsables o comprometernos.

Usted acepta que el equipo OZOM puede sufrir fallas de transmisión de señal o retrasos por diversas razones. Sus contactos designados están autorizados de actuar en su nombre. Usted acepta que el sistema OZOM emplea un gran número de medidas que ayudan a reducir las ocurrencias de falsas alarmas, y usted acepta que usemos estas medidas. Además acepta que el sistema OZOM no ha sido diseñado o programado conforme a ninguna ley, código o norma que pueda ser aplicable a sus instalaciones o jurisdicción particulares, incluyendo, sin limitarse a, cualquier código estatal o local, incluyendo normas y/o permisos especiales contra incendios, u otros de seguridad.

No podemos garantizar que la mensajería operará con los distintos operadores de telefonía celular en Chile ni en otros países.

Consulte el plan con su operador por cualquier cobro relacionado a la mensajería de texto o uso de datos relacionados a su uso de OZOM.

## 7.- Derechos del usuario de este sitio

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma expresa, mediante su aceptación correspondiente, las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

El cliente o usuario sólo adquiere el derecho de uso de los sistemas, cartografía, documentación y software materia del presente convenio. El servicio no lleva consigo la transferencia del derecho de propiedad alguno, tanto de los elementos de software, software de aplicación, cartografía y datos asociados. Sólo adquiere el derecho de uso, el cual no es transferible.

## 8. Disponibilidad, Seguridad y Privacidad

El servicio OZOM puede suspenderse temporalmente sin notificación en caso de intentos en la negación del servicio, falla del sistema, mantención o reparación, o circunstancias que vayan más allá de nuestro control razonable. No se dará crédito o reembolso por ningún período durante el cual se suspenda el servicio OZOM o no esté disponible. Además, no nos haremos responsables de, ni tampoco daremos crédito o reembolso por, pérdida o interrupción en el servicio OZOM de los beneficios que se le otorguen del servicio OZOM causados por terceros, incluyendo su proveedor de servicio de banda ancha de internet, proveedor de servicio de telefonía celular o proveedores de servicios públicos.

Su capacidad de recibir – y su recepción de – notificaciones que le envíe el servicio OZOM, depende de sus diversos dispositivos y proveedores de servicio. No podemos, y no damos garantías de la disponibilidad o seguridad de estos productos y servicios. No podemos y no damos garantías de su capacidad de recibir notificaciones que el servicio OZOM le envíe. Debe probar el servicio OZOM para garantizar su compatibilidad.

Cuando viaje debe consultar a su operador y probar su sistema, incluyendo por cobros adicionales que puedan aplicar o envíos con el uso de OZOM.

Su servicio OZOM incluye importantes mensajes de texto referentes a alertas, estado del sistema e importantes actualizaciones de cuentas. Se recomienda no bloquear esta mensajería.

Usted acepta que los datos transmitidos entre usted y nosotros pueden ser interceptados, se pueden perder o comprometer por otros y nosotros no aceptamos responsabilidad alguna por la interceptación, pérdida o compromiso de dichos datos.

Usted acepta ser el único responsable de proteger el hardware, software, datos de computador, productos OZOM y productos compatibles con OZOM del acceso no autorizado, virus, software espía y todo otro tipo de código malicioso.

Usted acepta ser el responsable de mantener confidenciales claves y números de PIN usados para acceder al servicio OZOM, y de mantener dichos datos bajo su control y seguridad.

La Notificación de Privacidad de OZOM está incorporada en estos términos y condiciones, usted también acepta y accede recibir la Notificación de Privacidad de OZOM.

## 9. Garantías

**Garantía Limitada.** Esta garantía limitada otorga los derechos legales específicos. Si, durante el Período de Garantía –que se indica para cada dispositivo OZOM-, encuentra que alguno de los servicios OZOM es defectuoso, usted nos puede notificar, y si confirmamos que hay un defecto que se originó en nuestra parte, lo repararemos, cambiaremos u ofreceremos un reembolso o crédito a nuestra discreción. Esta garantía es sólo para su beneficio y no puede ser transferida a o efectuada por cualquier otra persona.

Las garantías de los productos compatibles con OZOM, pero no vendidos por SODIMAC deberán ser requeridas o interpeladas a la persona que haya vendido dichos productos y SODIMAC no toma responsabilidad respecto de dichos productos ni del funcionamiento del sistema OZOM con dichos productos.

## 10. Sin Garantía; Limitación de Responsabilidad

**Limitación de la Responsabilidad.** Esta sección explica nuestra responsabilidad limitada hacia usted. Al aceptar estos Términos y Condiciones usted está en conocimiento que el único objetivo del servicio OZOM es brindar un servicio de monitoreo y control personal para su propiedad. No aceptamos responsabilidad por falla del sistema y no debe usarlo en aplicaciones en que dicha falla pueda resultar en riesgo, daño o pérdidas de cualquier índole. Debe aceptar que no le aseguramos que no habrá pérdidas que puedan resultar en algún tipo de falla de los servicios OZOM.

**Tranquilidad para el Hogar.** Puede decidir usar el servicio OZOM y ciertos productos OZOM o productos compatibles con OZOM que le brinden tranquilidad en el hogar con alerta para su hogar. También puede decidir –a su propio riesgo y cuenta- usar el Servicio OZOM y ciertos productos OZOM o productos compatibles con OZOM para brindarle asistencia adicional en sus esfuerzos por brindar cuidados a otros, u otros en brindarle cuidados a usted. Sin embargo, este no es un servicio de respuesta de emergencia y no se puede conectar directamente a la policía u otros servicios públicos. Es de su responsabilidad monitorear su sistema, o tener otro en el que usted confíe para monitorear su sistema, y responder adecuadamente a la información y eventos. Usted acepta que no podemos ser responsables de, y no aceptamos responsabilidad por la seguridad o cuidado suyo, aquellos a los que les brinda cuidado, su familia, su hogar y sus posesiones. Usted acepta que no nos haremos responsables por violaciones a la seguridad o pérdidas bajo ninguna circunstancia. Además, el servicio OZOM no puede ser considerado como una solución de salvavidas para personas en riesgo en el hogar y no es un sustituto de los servicios de emergencia. Todo evento que constituya una amenaza para la vida y emergencia debe ser dirigido a los servicios de respuesta correspondientes.

**Limitaciones.** Los equipos y servicios OZOM no pueden eliminar ocurrencias de eventos que incluyen -sin limitarse a- incendios, inundaciones, irrupción forzada, robos y asuntos médicos. Aparte de la garantía limitada establecida

anteriormente, no otorgamos garantía, o aptitud para un propósito específico, que los productos OZOM (ni los productos compatibles con OZOM), equipo y servicios (incluyendo OZOM) entregados, detectarán, advertirán o minimizarán dichos incidentes o sus consecuencias. No aceptamos los riesgos a los que usted o su propiedad, o la persona o propiedad de otros, puedan estar sujetos como por ejemplo daño, lesión o pérdida si dicho evento se produce, y no aceptamos responsabilidad por dicho daño, lesión o pérdida. La asignación de dicho riesgo se mantiene en usted y no con SODIMAC. Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted libera, renuncia, exime de obligación y promete no demandar o interponer una demanda de cualquier tipo en contra nuestra por daño, lesión o pérdida referente o que se presuma está relacionada de alguna forma al equipo o servicios proporcionados por nosotros.

EN NINGÚN CASO SODIMAC SERA RESPONSABLE ANTE USTED (Y EN NINGÚN CASO USTED INTENTARÁ HACERNOS RESPONSABLES) DE TODO DAÑO, PÉRDIDA, COSTO O GASTO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, AGRAVADO, EJEMPLAR O A CONSECUENCIA DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTOS DE OPORTUNIDAD Y TODO DAÑO QUE RESULTE DE LESIÓN PERSONAL O DAÑO A LA PROPIEDAD O PÉRDIDA) YA SEA QUE SURJA EN EL CONTRATO, PERJUICIO O DE OTRA FORMA, INCLUSO SI SE ANUNCIA LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

#### 11. Territorio, Legislación y Solución de Conflictos.

Este sitio ha sido construido, es controlado y operado por Sodimac S.A., desde territorio chileno, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación etc. deberá ser tramitado y resuelto por los Tribunales de Justicia Chilenos, en conformidad a las leyes chilenas.

##### Representantes

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 Letra D de la Ley 19.496 y recibir cualquier presentación o reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa a don Rodrigo López Reitze, domiciliado en Avda. Presidente Eduardo Frei Montalva N°3092, comuna de Renca, Santiago, Chile.

##### Solución de conflictos

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las universidades de Chile o Católica de Santiago por un periodo no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que la empresa oferente pudieran iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.

El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando a continuación su conformidad y aceptación expresa.

#### 12 General

Si cualquiera de estos términos o disposiciones se determinan como inválidos, inaplicables o ilegales, dicha determinación no invalidará o hará inaplicable ninguna otra disposición del presente, y las restantes disposiciones no se verán menoscabadas por lo mismo.

Estos Términos y Condiciones serán regulados e interpretados de acuerdo con las leyes de la República de Chile. Usted acepta que la jurisdicción exclusiva y lugar para cualquier acción legal referente a estos Términos y Condiciones será un tribunal chileno y concede dicha jurisdicción y lugar.

#### 13 Clave secreta

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad, bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. Recomendamos usar contraseñas "fuertes" que preferentemente sean largas y contengan combinaciones de letras y números, y que sean difíciles de inferir.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Sodimac S.A. ni de las empresas relacionadas en caso de mala utilización.

#### 14 Registro del usuario o cliente

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación expresa mediante su expresión de voluntad mediante un "click" en el recuadro respectivo.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

#### 15 Vehículo

Algunas funciones de OZOM pueden requerir que su vehículo tenga un sistema de serie certificado. La lista de los sistemas certificados se actualizará periódicamente en nuestro sitio web [www.ozom.com](http://www.ozom.com). Si su vehículo tiene un dispositivo integrado, consulte su guía del propietario para desactivar la transmisión de datos.

Servicios del vehículo. En la medida que su vehículo así venga equipado de fábrica, la función estado del vehículo puede permitir visualizar ciertas notificaciones respecto a las alertas del estado de funcionamiento del vehículo. Estas alertas pueden incluir estado eléctrico de la batería, nivel de combustible, consumo de combustible y otras informaciones de diagnóstico. Siempre deberá hacer la mantención normal del vehículo; estas notificaciones no reemplazan la mantención normal del vehículo. Si en algún momento usted cree que puede estar frente a una situación anormal o algún problema con su vehículo, consulte un taller autorizado por la marca de su vehículo para realizar un diagnóstico y mantención necesaria.

Servicio de estacionamiento. Los servicios de estacionamiento están limitados a informar sobre la eventual ubicación y la posible disponibilidad de estacionamiento. Podríamos utilizar a proveedores externos para entregar estos servicios. Sin embargo, no suministramos servicio de estacionamiento, ni operamos plazas de estacionamiento, y de ninguna manera custodia de vehículos motorizados. Estos servicios son entregados por proveedores externos los cuales son completamente independientes y no actúan en nuestro nombre.

- La información de ubicación, obtenida de su dispositivo móvil y/o vehículo, como GPS y ubicación extraída de su dirección IP, puede utilizarse para determinar la localización actual de su dispositivo o vehículo, dirección de marcha y velocidad.

- La información de dispositivo móvil, como software o versión del sistema operativo, dispositivos únicos de identificación, dirección IP, información de red móvil, y número de teléfono celular.

- La información del vehículo, tal como número de VIN, chasis, marca, modelo, año, modelo de hardware y número de identificación de piezas, estado de los sistemas del vehículo (por ejemplo: niveles de fluidos, presión de los neumáticos, y seguros), diagnósticos del vehículo, odómetro, y otra información sobre el desempeño del vehículo.

- Las características de conducción, como velocidad, uso del acelerador, frenos, dirección, cinturones de seguridad, y otras informaciones similares a respecto de cómo el vehículo es usado.

La instalación del OZOM Car será realizada por personal técnico, debidamente capacitado de OZOM. Por su parte, la activación del servicio por el período de 12 meses comenzará a regir al momento de habilitarse el aparato GPS en el vehículo. Posterior a dicho período inicial de 12 meses, el cliente deberá pagar por su uso, a la tasa o valor vigente a dicha fecha.

## Plataforma OZOM y dispositivos y vehículos compatibles

Cuando usted conecta dispositivos o vehículos a la plataforma OZOM, estos pueden transmitir datos directa o indirectamente a la plataforma OZOM a través de Wi-Fi o a través de la conexión de celular, según usted haya escogido. Estos datos se recogen, almacenan y analizan para ofrecer los diversos servicios de OZOM y personalizar su experiencia. Por ejemplo, podemos obtener información técnica sobre el producto (por ejemplo: modelo, número de serie, versión del software), información ambiental de los sensores del producto (por ejemplo: temperatura, luz, movimiento), e información acerca de eventos relacionados con el producto (por ejemplo: cuando un termostato es ajustado, cuando una luz está encendida o apagada, cuando un usuario llega a casa). Si el dispositivo está diseñado para ser portátil -como un llavero inteligente- podemos obtener información sobre cuando el dispositivo está en la casa (por ejemplo: para prender una luz o ajustar un termostato cuando el dispositivo esté presente). En el caso de vehículos podemos obtener una variedad de datos del historial y en tiempo real del vehículo y de sus sensores (por ejemplo: kilometraje, nivel de combustible, ubicación, entre otros).

Cuando escoge conectar dispositivos de terceros compatibles con OZOM, algunas partes de la información anterior se pueden compartir entre OZOM y el fabricante o desarrollador del dispositivo. Por ejemplo, si usted conecta un refrigerador inteligente a la plataforma, la información de los sensores puede ser necesaria para el fabricante para propósitos de reparación y/o mantención o si usted conecta un vehículo, la información puede ser compartida con el fabricante o el vendedor. Sin embargo, dicha información también puede ser necesaria para OZOM para permitir la gestión a través de las aplicaciones de OZOM u otras interfaces o para otras recomendaciones. En algunos casos, la información es obtenida directamente por el tercero y compartida con OZOM. En otros casos, la información es obtenida por OZOM y compartida con el tercero o recogida simultáneamente por OZOM y el fabricante. Su consentimiento para este intercambio puede ser explícito o implícito. Usted puede anular esta autorización en cualquier momento, sin embargo, al hacerlo se puede afectar la función del dispositivo o de su administración a través de la plataforma OZOM.

## 16 Seguridad y Cuidado

Siempre maneje de manera defensiva y de acuerdo a las condiciones del tránsito, del camino por el que circula y las normativa del tránsito. No use los dispositivos ni interactúe con ellos de manera no verbal mientras está manejando; si requiere hacerlo, debe proceder a detener su vehículo de manera segura y adecuada de acuerdo a la ley, salvo que un pasajero del vehículo que no maneje, lo realice.

Al usar nuestros Servicios, usted reconoce y asume complete, única y exclusivamente la responsabilidad deriva del uso de los servicios; en el mismo sentido, usted al momento de usar el servicio deberá cumplir con todas y cada una de las leyes y/o regulaciones aplicables.

En Ozom hacemos un esfuerzo para prestarle un servicio satisfactorio y de calidad; con todo no podemos garantizar un servicio in-interrumpido y libre de todo y cualquier error; usted deberá tomar los resguardos de seguridad y holgura que sean prudentes y necesarios.

## 17. Fecha de Entrada en Vigencia de la Notificación de Privacidad de OZOM:

OZOM respeta sus preocupaciones respecto de la privacidad. Esta Notificación de Privacidad aplica a la información personal que recopilamos sobre OZOM. El término "Sitio" se refiere a las áreas de OZOM que están cubiertas por esta Notificación de Privacidad.

Esta Notificación de Privacidad describe los tipos de información personal que recopilamos in situ, cómo podemos usar esa información y con quien podemos compartirla. La Notificación de Privacidad también describe las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información personal. También le contamos como se puede dirigir a nosotros para solicitar la actualización de sus preferencias en relación a como nos comunicamos con usted o respondemos preguntas que pueda tener respecto de nuestras prácticas de privacidad.

### Información Que Recopilamos

Puede decidir entregarnos información personal (como por ejemplo el nombre, detalles de contacto) a través de nuestro Sitio. Los siguientes son tipos de información que nos puede enviar:

- Información de contacto, como por ejemplo su nombre, dirección postal, número telefónico y dirección de correo electrónico.
- Credenciales de registro y acceso (como por ejemplo número de usuario y contraseña) para las cuentas que se mantienen en nuestro sitio.
- Información detallada sobre sus compras de productos OZOM.
- Preguntas, comunicaciones y otro tipo de contenido que envíe, como por ejemplo fotografías, información del producto y detalles sobre los diversos dispositivos de su hogar.

#### Información que Recopilamos por Medios Automáticos

**Análisis de la Web.** Cuando visita nuestro sitio, podemos recopilar cierta información por medios automáticos, usando tecnologías como cookies, registros del servidor de la web y beacons de la web. Las cookies son archivos de texto pequeño que los sitios web envían a su computador u otro dispositivo conectado a internet para identificar en forma única su buscador o para guardar información o ajustes de su buscador. Su buscador puede informarle como ser notificado para recibir ciertos tipos de cookies y como restringir o inhabilitar ciertas cookies. Observe, sin embargo, que sin cookies usted no puede usar todas las características de nuestro sitio.

Además de juntar información a través de las cookies, los servidores de nuestra web pueden registrar información como por ejemplo su tipo de sistema operativo, tipo de buscador, dominio y otros ajustes del sistema, así como también el idioma que utiliza su sistema y el país y zona horaria donde su dispositivo está ubicado. Los registros del servidor de la web también pueden registrar información como por ejemplo la dirección de la página web que lo envió a nuestro Sitio y la dirección IP del dispositivo que usted usa para conectarse a la Internet. También pueden registrar información sobre su interacción con este Sitio, como por ejemplo qué páginas usted visita. Para controlar que servidores de Web recopilan información por medios automatizados, podemos poner etiquetas en nuestras páginas Web denominadas “beacons de la web”, que son pequeños archivos que unen las páginas web a servidores web particulares y sus cookies.

Podemos usar servicios analíticos de Web de terceros en nuestro sitio como aquellos de Google Analytics. Estos proveedores de servicio usan cookies y beacons de web para ayudarnos a analizar la forma en que los usuarios utilizan el sitio. La información recopilada por las cookies y beacons de Web (incluyendo su dirección IP) será emitida a los proveedores de servicio, que utilizan la información para evaluar su uso del sitio.

Podemos usar la información recopilada a través de medios automatizados para la investigación del Mercado, análisis de datos y objetivos de administración del sistema, tales como determinar si nos ha visitado antes o es nuevo en el Sitio, y para el cumplimiento con nuestras obligaciones legales, políticas y procedimientos. También podemos usar esta información para enfocarnos en el contenido personalizado objetivo y agregárselo en este y otros sitios web, incluyendo lo que se describe a continuación.

**Entrega del Servicio.** Cuando conecta dispositivos a OZOM, ellos transmiten datos directamente o indirectamente a la plataforma de SODIMAC. Estos datos son recopilados, guardados y analizados para proveer los distintos servicios de OZOM. En algunos casos, usamos análisis de terceros y pasamos datos relevantes a otros proveedores de servicio para soportar y entregar los servicios que ofrecemos. Cuando hacemos esto, tenemos contratos con socios que restringen la forma en que estos datos pueden ser usados. En particular, para pasar datos personales lo que sólo se hará cuando sea necesario habilitar la entrega de servicios o beneficios específicos y estará sujeto a su contrato específico cuando solicite el servicio o beneficio en particular.

Los datos respecto de sus actividades en línea están siendo recopilados en nuestro Sitio para su uso en proveer publicidad hecha a la medida de sus intereses individuales.

Estas redes rastrean sus actividades en línea con el tiempo recopilando información a través de un medio automatizado, incluso a través del uso de cookies, registros de servidor de web y beacons de web y utilizan esta información para mostrarle publicidad para OZOM hechos a la medida de sus intereses individuales. La información que recopilan incluye información sobre su visita a nuestro sitio, como las páginas que ha revisado. Esta recopilación y los anuncios publicitarios se producen en nuestro sitio web



y en los sitios web de terceros que participan de la red de publicidad, como por ejemplo sitios que caracterizan publicidad entregada por la red de publicidad. Este proceso también nos ayuda a rastrear la efectividad de nuestros esfuerzos de marketing.

Como usamos la Información que Recopilamos

Podemos usar la información que recopilamos para:

- Operar y soportar los servicios OZOM
- Entregar, administrar y comunicarnos con usted respecto de productos, servicios, eventos y promociones (incluyendo el envío de cartas, cupones y otras comunicaciones de marketing).
- Procesar, registrar y rastrear sus compras y descuentos.
- Procesar, evaluar y responder a sus solicitudes, consultas y postulaciones.
- Manejar nuestra base de datos de la información de nuestro cliente.
- Administrar concursos, sorteos y encuestas.
- Crear, administrar y comunicarnos con usted por sus cuentas.
- Personalizar su experiencia con nuestro sitio.
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo de productos y servicios nuevos; manejar nuestras comunicaciones; realizar investigación de Mercado, análisis de datos y adición de datos; determinar y manejar la efectividad de nuestra publicidad y marketing; analizar nuestros productos, servicios y Sitio; administrar nuestro Sitio; y realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, reconciliación y recopilación).
- Proteger contra y prevenir fraude, transacciones no autorizadas, demandas y otras responsabilidades y manejar la exposición al riesgo y la calidad.
- Cumplir con y aplicar requerimientos legales aplicables, normas de la industria y nuestras políticas y términos tales como nuestros Términos y Condiciones.
- También podemos usar la información en otras formas para las cuales notificaremos en el momento de la recopilación.

#### Compartir Información

Podemos compartir información personal que recopilamos en el Sitio con nuestros proveedores de servicio que realizan servicios a nuestro nombre. Estos proveedores de servicio no están autorizados por nosotros para usar o divulgar la información, excepto cuando sea necesario realizar servicios a nuestro nombre o cumplir con los requerimientos legales. También podemos compartir su información entre nuestros afiliados y unirnos a socios comercializadores que pueden enviar su información de marketing. Además, podemos compartir información personal que recopilamos en el Sitio si usted lo solicita.

Podemos divulgar información suya (i) si se nos obliga a hacerlo por ley, norma o proceso legal, como por ejemplo por orden de un tribunal o una orden judicial; (ii) en respuesta a solicitudes realizadas por autoridades públicas; o (iii) cuando creemos que la divulgación es necesaria o adecuada para evitar daño físico, financiero o de otro tipo, lesión o pérdida; (iv) en conexión con una investigación de actividad ilegal presunta o real; o (v) para ayudar a recopilar la deuda que usted tiene. Nos reservamos el derecho de transferir su información personal en caso que vendamos o transfiramos toda o parte de nuestra empresa o activos. En caso que se produzca dicha venta o transferencia, usaremos los esfuerzos razonables para dirigir la transferencia para usar información personal que usted nos ha entregado de manera que sea consistente con nuestra Notificación de Privacidad.

#### Sus Alternativas

Aceptando este contrato usted acepta recibir comunicaciones de marketing de SODIMAC tanto específica como no específica de OZOM. Puede cambiar sus referencias en relación a cómo nos comunicamos con usted haciendo clic en el link "no suscribirse" en un correo electrónico que usted recibe de nosotros, registrándose en su cuenta en línea y seleccionando las opciones que usted desea o contactándose con nosotros como se describe en la sección Cómo Contactarse con Nosotros más abajo. Para ejercer sus preferencias en relación a la recopilación de datos para la publicidad objetivo, siga las instrucciones. También puede acceder a la página del perfil de las

cuentas que usted mantiene en nuestro Sitio para modificar la información personal asociada a su perfil e indicar sus preferencias de comunicación.

#### Cómo Protegemos la Información Personal

Mantenemos resguardos administrativos, técnicos y físicos para proteger la información personal que nos entrega en nuestro sitio contra destrucción accidental, ilegal o no autorizada, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso y otras formas ilegales de procesamiento.

#### Links a Otros Sitios

Este Sitio contiene links a otros sitios web para su conveniencia e información. Estos sitios web pueden ser operados por compañías que no están afiliadas a nosotros, sitios unidos, incluyendo aquellos operados por OZOM, pueden tener sus propias notificaciones de privacidad, que sugerimos fuertemente revisar si los visita. No somos responsables del contenido de cualquier sitio web que no controlemos, el uso de aquellos sitios web, o las prácticas de privacidad de aquellos sitios.

#### Actualizaciones de Nuestra Notificación de Privacidad

Esta Notificación de Privacidad puede ser actualizada en forma periódica y sin notificación previa para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información personal o leyes pertinentes. Postearemos una notificación prominente en el sitio para notificarle de cualquier cambio significativo a nuestra Notificación de Privacidad y se indica en la parte superior de la Notificación de Privacidad cuando fue actualizado.

#### Cómo Contactarnos

En caso de alguna duda o comentario sobre esta Notificación de Privacidad, o si desea que actualicemos la información que tenemos de usted o su preferencia, contáctenos a la siguiente dirección: [suport@ozom.com](mailto:suport@ozom.com) y al teléfono en Chile +56-02-23795777